



## Dynamics 365 Customer Services

### AGENDA

**Programa:** Este es un programa de capacitación con duración de **12 horas**

### Customer Service

- o Introducción a Administración de Servicios (Customer Services)
- o Administración de Casos
- o Base del Conocimiento
- o Contratos
- o Objetivos, Análisis e informes
- o Programación de Servicios